



## **Ministero dell'istruzione e del merito**

*ISTITUTO COMPRESIVO DI SCUOLA DELL'INFANZIA,  
PRIMARIA E SECONDARIA DI I GRADO*

*Via San Demetrio, 95 – 85016 PIETRAGALLA(PZ)*

*Tel.0971289529 – e.mail: [pzic82900v@istruzione.it](mailto:pzic82900v@istruzione.it)-PEC:[pzic82900v@pec.istruzione.it](mailto:pzic82900v@pec.istruzione.it)*

*sito internet:[www.https://www.icpietragalla.edu.it](https://www.icpietragalla.edu.it) C.F.:80008320766*

*Codice IPA [istsc\\_pzic82900v](https://www.istsc_pzic82900v) Codice Univoco per la fatturazione elettronica: UFTZ8V*

**Spett.le Operatore/Fornitore**

**OGGETTO: PNRR Avviso “Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - SCUOLE (APRILE 2022)” - PNRR M1C1 Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA-NextGenerationEU**

**CUP: G91F22001080006**

**CIG: 95095221CF**

<p><b>Capitolato Tecnico per l’affidamento del servizio di aggiornamento del sito web e assistenza e manutenzione per n. 5 anni</b></p>
---

**Rif. Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Sito Web per cinque anni, dalla data di stipula del Contratto fino al 31/12/2027, con la sottoscrizione (con firma digitale o analogica) del presente Capitolato Tecnico il soggetto candidato all’assegnazione del servizio:**

- a) Si impegna a realizzare il servizio secondo le indicazioni dell’Allegato 2 Definizione del perimetro degli interventi relativi alla Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” –SCUOLE, Giugno 2022;**
- b) Si impegna a realizzare l’attività di informazione e formazione per il personale operante sul sito in merito all’uso e all’amministrazione dello stesso, nel rispetto delle norme sull’accessibilità e dei principali criteri di usabilità, senza costi per il committente aggiuntivi previsti dall’offerta economica.**

## **Allegato 2 – Definizione del perimetro degli interventi relativi alla Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” -SCUOLE (Giugno 2022)**

### **Indice**

<b>Ambito di applicazione</b>	<b>2</b>
Definizione di esperienza d'uso del sito istituzionale per le scuole	2
Obiettivi di miglioramento	3
Nota metodologica	3
<b>Pacchetti e modalità di adesione all'avviso</b>	<b>3</b>
Cronoprogramma	3
<b>Implementazione del modello di sito per le scuole</b>	<b>4</b>
Il contenuto del modello di sito	4
L'architettura dell'informazione del sito	4
Il codice HTML del sito	5
Il tema WordPress del sito	5
Materiali a supporto	5
Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole	6
Raccomandazioni progettuali	8
<b>Verifica della conformità</b>	<b>9</b>
<b>Listino di riferimento</b>	<b>9</b>

## Ambito di applicazione

Il presente documento descrive le modalità e i servizi di progettazione e sviluppo compresi nel processo di adesione ai modelli standard di sito per le Scuole sedi di Direttivo dislocate su tutto il territorio nazionale che consentiranno il miglioramento dell'esperienza utente dei servizi al cittadino tramite l'Investimento 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Citizen experience.

## Definizione di esperienza d'uso del sito istituzionale per le scuole

Il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) ha l'obiettivo di trasformare in profondità la Pubblica Amministrazione, attraverso una strategia di digitalizzazione attiva a più livelli. La Missione 1 Componente 1 (M1C1), in particolare con il sub-investimento 1.4.1, ha come obiettivo di migliorare l'esperienza dei cittadini nella fruizione di siti e servizi digitali, grazie all'adozione di modelli standard che favoriscano accessibilità, efficacia e inclusività, risultando in una maggiore equità per tutti i cittadini.

Il Ministero dell'istruzione e il Dipartimento per la trasformazione digitale hanno messo a punto un modello standard di sito web istituzionale per le scuole, in modo da offrire a genitori, studenti e all'intera comunità scolastica un punto di accesso semplice e trasversale alle esigenze degli utenti, realizzato sulla base dei principi di progettazione *user centred* (costruito in base alle necessità degli utenti) e realizzato grazie alle risorse che compongono il *design system* del Paese, messo a disposizione tramite il progetto Designers Italia all'indirizzo [<https://designers.italia.it/modello/scuole>].

Per il perimetro dell'avviso, con "esperienza d'uso del sito istituzionale" si intende come i cittadini fruiscono del sito dell'istituto scolastico di appartenenza, ovvero delle interfacce digitali esposte al pubblico all'indirizzo istituzionale, organizzate in maniera da fornire a studenti, personale docente, personale ATA, genitori e, in generale, a tutti i cittadini informazioni aggiornate e provenienti da fonte certa, istituzionale e riconoscibile, in merito a:

- Scuola di appartenenza
- Servizi
- Novità
- Didattica

nonché tutti i documenti considerati di interesse per la comunità scolastica.

## Obiettivi di miglioramento

L'obiettivo del presente avviso è di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili secondo il *modello di sito per le scuole*, in conformità con quanto previsto dalle Linee guida emanate ai sensi del CAD, e dalle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici. L'adozione del modello consente, inoltre, di ridurre i costi e i tempi di sviluppo dell'offerta digitale da parte delle scuole, permettendo a ciascun istituto scolastico di concentrare le risorse sulle attività a valore aggiunto, in particolare i contenuti e la didattica.

## Nota metodologica

Il modello di sito web istituzionale per le scuole è radicato in un percorso di ricerca funzionale a definire caratteristiche del servizio e bisogni degli utenti, secondo le pratiche della progettazione *user centred*, ovvero della progettazione basata sulle necessità e i bisogni dell'utente.

Il progetto prende il via da un'articolata fase di ricerca volta a indagare i bisogni degli utenti del sistema scolastico. La ricerca è stata condotta a partire da attività di *desk research* e *benchmarking*, per inquadrare il perimetro di progetto e confrontarsi con la varietà delle realtà scolastiche, attività alle quali hanno fatto seguito un'indagine qualitativa e una quantitativa, con ad esempio interviste a campione che hanno riguardato un corpo numeroso di soggetti e comunità scolastiche su tutto il territorio italiano. È possibile consultare un approfondimento sui dati e gli *insight* della fase di ricerca attraverso la documentazione tecnica del modello disponibile su Docs Italia [<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-scuole-docs>]

Il modello si pone lo scopo di promuovere la digitalizzazione e migliorare l'esperienza di fruizione dei cittadini, attraverso strumenti e componenti predefiniti, a supporto della progettazione e dello sviluppo, tenendo in considerazione le necessità di tutti gli stakeholder coinvolti: cittadini, enti, i veri e propri utilizzatori del modello, e le figure operative che lo dovranno implementare.

## Pacchetti e modalità di adesione all'avviso

L'Istituto scolastico che accede all'avviso dovrà provvedere a ridisegnare il proprio sito web secondo le modalità descritte nel paragrafo "Implementazione del modello di sito per le scuole", aderendo al "Pacchetto scuola online". L'istituto scolastico dovrà anche provvedere a rendere disponibile il proprio sito istituzionale secondo quanto previsto dal paragrafo *Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole*.

## Cronoprogramma

Le attività di progettazione e sviluppo comprese nel processo di adesione al modello di sito per le scuole dovrà essere eseguito nei seguenti termini:

- massimo 6 mesi (180 giorni) per la contrattualizzazione del fornitore dalla data di notifica del decreto di finanziamento;

- massimo 9 mesi (270 giorni) per la conclusione delle attività, a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

Eventuali variazioni dei tempi definiti dal cronoprogramma dovranno essere comunicate attraverso un'apposita funzionalità disponibile in Piattaforma.

Le attività si intendono concluse con esito positivo al momento in cui:

- Il sito è disponibile online
- È stata compilata la checklist di conformità indicata nel paragrafo Verifica della conformità

## Implementazione del modello di sito per le scuole

### Il contenuto del modello di sito

Il modello di sito istituzionale per le scuole, messo a disposizione all'indirizzo [<https://designers.italia.it/modello/scuole>] comprende tre strumenti fondamentali: l'architettura dell'informazione del sito, il codice HTML del sito e il tema Wordpress del sito stesso.

### L'architettura dell'informazione del sito

L'architettura dell'informazione del sito definisce e organizza le informazioni contenute all'interno del sito di una scuola, e rappresenta la guida per la realizzazione delle strutture di front-end e di back-end del sito stesso.

L'architettura contiene indicazioni sulla gerarchia delle pagine di primo e secondo livello, sulle tipologie di contenuto (*content type*), sui sistemi di navigazione e sulle tassonomie per tutte le aree del sito, nel quale sono previste quattro sezioni principali:

1. La voce "Scuola", racconta l'istituto dal punto di vista strutturale-organizzativo, con pagine dedicate ai luoghi della scuola, alle strutture organizzative e alle persone, alla sua storia, ai documenti che ne descrivono la natura e gli obiettivi.
2. La voce "Servizi" valorizza in una sezione dedicata il grande patrimonio di servizi che una scuola da sempre offre ai suoi studenti, alle famiglie, al personale scolastico
3. La voce "Novità" racchiude le notizie, gli eventi e le circolari che giorno dopo giorno alimentano la vita di una comunità scolastica, insieme ai documenti per i quali è previsto un obbligo di visibilità supplementare (albo).
4. La voce "Didattica" espone l'offerta formativa della scuola, con la descrizione dei percorsi di studio, dei progetti e la possibilità di pubblicare approfondimenti didattici.

A completamento delle quattro sezioni precedentemente descritte, il nuovo modello propone un'area riservata, dove il personale scolastico può gestire e aggiornare i contenuti di propria pertinenza e usare alcuni semplici servizi on line come la ricezione di circolari che vengono notificate attraverso il sito e per email ai destinatari definiti. Attraverso collegamenti indicati chiaramente, è possibile accedere ad altre piattaforme e servizi ad accesso riservato, come il registro elettronico.

### Il codice HTML del sito

Per la realizzazione del sito web della scuola, le istituzioni scolastiche e i loro fornitori hanno a disposizione template di pagine HTML, già sviluppati e ottimizzati seguendo le migliori pratiche e le Linee guida di riferimento, come ad esempio le Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici. I template permettono di creare il sito web di una scuola utilizzando qualsiasi tipo di soluzione tecnologica e usano ed estendono inoltre il *design system* del Paese e la libreria di componenti di sviluppo Bootstrap Italia.

### Il tema WordPress del sito

Per implementare il modello di sito web per le scuole è possibile utilizzare anche il tema per WordPress "Design Scuole Italia". Si tratta di un tema pronto all'uso, che fornisce alla comunità delle istituzioni scolastiche e ai loro fornitori uno strumento già pronto, che permette di passare rapidamente alla costruzione e alla gestione dei contenuti su una installazione di WordPress sul proprio dominio.

## Materiali a supporto

Per facilitare il processo di implementazione del modello, sono inoltre progressivamente resi disponibili, entro giugno 2022, i seguenti materiali:

- A. **Materiali documentali e normativi** all'indirizzo [<https://designers.italia.it/>]
  - a. **Linee guida** per il design di siti e servizi;
  - b. **Manuale** operativo di design, atto a supportare e complementare le Linee guida;
- B. **Materiali tecnici e tecnologici** all'indirizzo [<https://designers.italia.it/modello/scuole>]
  - a. Risorse per una corretta **gestione**
    - **dell'architettura informativa** del sito
    - **della migrazione dei contenuti** esistenti;
  - b. **Prototipo interattivo a media definizione**: mostra concretamente i flussi di operazioni che vengono svolte per far sì che il cittadino possa portare a termine i

compiti desiderati. L'assenza di dettagli grafici permette di concentrarsi sulle operazioni, invece che sull'aspetto estetico del sito;

- c. **Prototipo interattivo ad alta definizione:** mostra l'aspetto grafico del sito nelle versioni desktop e mobile, e gli elementi di interfaccia utili a realizzare i template in HTML;
  - d. **Codice HTML del sito:** template di tutte le pagine HTML necessarie per l'implementazione del modello;
  - e. **Tema WordPress del sito:** tema Design Scuole Italia;
- C. **Librerie di elementi di interfaccia**, ovvero l'insieme di strumenti visuali e di codice, eg. Bootstrap Italia, che facilitano una progettazione e uno sviluppo rapido ed efficace di eventuali parti e pagine non coperte dal modello, mettendo a disposizione librerie di componenti da assemblare validati per accessibilità, facilità d'uso e coerenza.
- D. **App di valutazione dell'adesione ai modelli:** è un applicativo desktop a supporto degli sviluppatori che aiuta a valutare la qualità, le caratteristiche e la corrispondenza ai criteri di conformità del sito durante lo sviluppo e dopo.

## Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole

Al termine del processo di rilascio del sito istituzionale per le scuole, l'ente dovrà attestare la conformità alle seguenti caratteristiche, che rappresentano ai fini di questo avviso la dichiarazione di conformità del sito per le scuole realizzato rispetto al modello fornito.

Categoria		Elemento di verifica	Descrizione del criterio di verifica	Riferimenti tecnici e normativi
Esperienza utente	C.SC.1.1	<b>Coerenza dell'utilizzo dei font (librerie di caratteri)</b>	Il sito utilizza i font indicati nel modello di sito per le scuole	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a>
	C.SC.1.2	<b>Libreria di elementi di interfaccia</b>	Il sito utilizza la libreria Bootstrap Italia in una versione più recente di 1.6	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a>
	C.SC.1.3	<b>Utilizzo di temi per CMS (Content management system)</b>	Nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito scolastico, lo utilizza nella versione più recente disponibile alla data di inizio lavori	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a>

	C.SC.1.4	<b>Voci di menù di primo livello</b>	Il sito presenta tutte le voci di menu di primo livello, nell'esatto ordine descritto dal modello di sito per le scuole	<a href="#">Docs Italia. documentazione modello Scuole</a>
	C.SC.1.5	<b>Voci di menù di secondo livello</b>	Il sito presenta almeno il 30% delle voci di menu di secondo livello in base a quanto descritto dal modello di sito per le scuole	<a href="#">Docs Italia. documentazione modello Scuole</a>
Normativa	C.SC.2.1	<b>Informativa privacy</b>	Il sito presenta l'informativa sul trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente	Artt. 13 e 14, Reg. UE n. 679/2016 (d'ora in poi anche "GDPR")
	C.SC.2.2	<b>Dichiarazione di accessibilità</b>	Il sito espone la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibile da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AgID: Dichiarazione di accessibilità</li> <li>▪ AgID: Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici</li> <li>▪ Direttiva UE n. 2102/2016</li> <li>▪ Legge 9 gennaio 2004, n. 4</li> <li>▪ Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.1</li> </ul>
	C.SC.2.3	<b>Cookie</b>	Il sito presenta cookie tecnici in linea con la normativa vigente	Garante per la protezione dei dati personali: Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021
Sicurezza	C.SC.3.1	<b>Certificato https</b>	Il sito utilizza un certificato https valido e attivo	<a href="#">Raccomandazioni Agid in merito allo standard Transport Layer Security (TLS)</a>

Nella colonna "descrizione del criterio di verifica":

- i riferimenti tecnici alla "documentazione di modello del sito per le scuole" sono da considerarsi nella versione minima V1-2022, e in ogni caso nell'ultima versione "stabile" disponibile alla data di avvio lavori, disponibile all'indirizzo [\[https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-scuole-docs\]](https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-scuole-docs) ;
- i riferimenti tecnici alla libreria "Bootstrap Italia" sono da considerarsi quelli indicati nell'ultima versione del modello disponibile nella documentazione all'indirizzo: [\[https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-scuole-docs\]](https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-scuole-docs) ;



- i riferimenti tecnici a temi di CMS, forniti come materiale di supporto, sono da considerarsi nell'ultima versione minima disponibile alla data di avvio lavori, all'indirizzo [[Repository GitHub tema WP Design Scuole Italia](#)]

## Raccomandazioni progettuali

Ai fini del raggiungimento degli obiettivi specifici del presente avviso, restano valide le indicazioni di legge in materia di amministrazione digitale, le linee guida e le buone pratiche, per le quali viene fornito un estratto non esaustivo contenente quelle più attinenti alla materia dei siti per le istituzioni scolastiche, cui si consiglia di dare seguito nell'ambito di attività progettuali sviluppate internamente o tramite l'ausilio di fornitori:

Categoria		Raccomandazione	Descrizione della raccomandazione	Riferimenti tecnici e normativi
Esperienza utente	R.SC.1.1	<b>Vocabolari controllati</b>	Il sito utilizza i vocabolari forniti dal modello di sito per le scuole	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a>
	R.SC.1.2	<b>Schede informative di servizio</b>	Le schede informative dei servizi mostrano gli attributi segnalati all'interno dell'architettura dell'informazione, nell'ordine segnalato dal modello	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a>
Normativa	R.SC.2.1	<b>Riuso</b>	La scuola mette a riuso sotto licenza aperta il software secondo le Linee Guida "acquisizione e riuso di software e riuso di software per le pubbliche amministrazioni"	CAD: Art. 69. (Riuso delle soluzioni e standard aperti), Art. 69. (Riuso delle soluzioni e standard aperti): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AgID ▪ Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni</li> </ul>
	R.SC.2.2	<b>Licenza e attribuzione</b>	Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta (es. CC-BY 4.0)	Art. 52 d.lgs. 82/2005 (d'ora in poi anche "CAD"); <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ art. 7, comma 1, D.Lgs. n. 33/2013;</li> <li>▪ d.lgs. n. 36/2006</li> <li>▪ AgID ▪ Linee guida su acquisizione e riuso di software</li> </ul>

				per le pubbliche amministrazioni
	R.SC.2.3	<b>Infrastrutture Cloud</b>	Il sito della scuola è ospitato su infrastrutture qualificate ai sensi della normativa vigente	Per consentire un'erogazione più sicura, efficiente e scalabile del sito delle scuole, può essere utile considerare di impostare l'infrastruttura che lo ospita in cloud, secondo quanto descritto nella <a href="#">Strategia Cloud Italia</a> . Hosting e re-hosting non sono finanziabili ai sensi del presente avviso, tuttavia tali costi di infrastruttura potrebbero essere coperti dalla misura 1.2. Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud per le scuole, attraverso la scelta del servizio per l'amministrazione "Sito web".
Performance	R.SC.3.1	<b>Velocità e tempi di risposta</b>	Il sito della scuola presenta livelli di prestazioni (media pesata di 6 metriche standard) pari o superiori a 50 secondo quanto calcolato tramite le librerie Lighthouse	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a> <a href="#">LIGHTHOUSE performance scoring guide</a>

## Verifica della conformità

L'ente che aderisce alla misura dovrà attestare il completamento delle attività attraverso una checklist di conformità resa disponibile nella Piattaforma. La checklist chiederà di indicare:

- La conformità a ciascuno dei criteri indicati nei paragrafi relativi al *Raggiungimento dell'obiettivo al modello sito delle scuole*;
- la url del sito istituzionale della scuola

## Listino di riferimento

L'importo del finanziamento, riconosciuto per il rifacimento del sito web istituzionale, è pari a 7.301 euro Iva inclusa.

L'importo del finanziamento sarà riconosciuto al Soggetto Attuatore solo a seguito del conseguimento del risultato atteso.



IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Eugenia TEDESCO

(firma digitale)

**Si prega di restituire sottoscritto “per presa visione e accettazione”**

---